

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Allgemeines

Die Helmut Eder Mode GmbH, Sterzingerplatz 3, A-6370 Kitzbühel, Geschäftsführer Helmut Eder, Tel. 0043 5356/62656, helmut.eder.mode@aon.at (nachfolgend „Helmut Eder“ oder „wir“ genannt), betreibt unter der Internetadresse www.helmuteder.com (nachfolgend „Website“ oder „Homepage“ genannt) einen Online-Shop. Für sämtliche Bestellungen, die Sie über die Website tätigen und für unsere Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bestimmungen des Bestellers erkennen wir nicht an.

Der Kunde erkennt die Geltung der vorliegenden AGB's im Rahmen des Bestellvorganges durch Anklicken des Feldes „Ich akzeptiere Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ und Absenden des ausgefüllten Bestellformulars an.

§ 2 Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt der Ware.

Die Rücksendung hat zu erfolgen an:

Helmut Eder Mode GmbH
„Retoure Online-Einkauf“

Sterzingerplatz 3
A-6370 Kitzbühel

Die anfallenden Kosten für eine Retoure übernimmt zu 100% der Besteller. Er hat auch für eine entsprechende versicherte Lieferung zu sorgen.

Sind die Waren verwendet, getragen, gewaschen, beschädigt oder ist die Ware nicht mehr vollständig etikettiert, beträgt die Wertersatzpflicht bis zu 100% des Kaufpreises.

Bei Versand wird Ihr Bank-/Kreditkartenkonto belastet. Im Falle einer Retouresendung wird eine Gutschrift auf Ihr Konto/Kreditkarte durchgeführt sobald die Ware wieder bei uns im Haus ist und auf ordnungsgemäßen Zustand überprüft wurde.

Bitte beachten Sie, dass zwischen Eingang der Retoure und dem Rückerstattungsverfahren 10 – 14 Tage vergehen können. Die Zeit der Zahlungserstattung hängt von der jeweiligen Kreditkarte ab oder der genauen Angaben Ihrer Bankverbindung.

§ 3 Wichtige Hinweise

1. Die unter www.helmuteder.com angebotenen Waren sind auf der Internet-Seite in Form von Fotografien dargestellt. Abweichungen zwischen Darstellung und Wirklichkeit stellen keinen Mangel der bestellten Ware dar. Wir sind nicht in der Lage, bei den Bildern und Farben, die der Kunde auf seinem Bildschirm sieht, auch bedingt durch unterschiedliche Bildschirm- und Grafikeinstellungen, die vollständige Übereinstimmung mit der Wirklichkeit zu gewährleisten.
2. Wir weisen darauf hin, dass die unter www.helmuteder.com präsentierten Produkte zum Zeitpunkt des Besuches des Kunden auf der Internet-Seite nicht mehr verfügbar oder nicht mehr erhältlich sein können und/oder sich die entsprechenden Preise geändert haben können. Die Preise verstehen sich in Euro inklusiver Mehrwertsteuer und exklusiver der Versandkosten.
3. Wir sind berechtigt Teillieferungen zu erbringen.
4. Geschenkgutscheine sind als Zahlungsmittel im Online-Shop nicht gültig.

§ 4 Vertragsabschluss

Ein Vertrag zwischen Ihnen und Helmut Eder kommt erst mit der Zustellung der bestellten Ware an Sie durch uns zustande. Mit dem Absenden des auf unserer Website/Homepage bereitgestellten Bestellformulars an uns geben Sie ein verbindliches Angebot ab, den Vertrag mit Ihnen zu schließen. Die Bestellung nehmen Sie vor, wenn Sie sämtliche Angaben während des Bestellprozesses eingegeben haben und das Bestellformular durch Bestätigung der AGB's an uns versenden.

Die automatische Bestelleingangsbestätigung an den Kunden nach Eingang der Bestellung bei Helmut Eder stellt noch keine Annahme des Vertragsangebotes dar. Wir werden Sie unverzüglich informieren, sollte ein bestelltes Produkt nicht zur Verfügung stehen. Sollte der Verkaufspreis bereits entrichtet sein, so wird er Ihnen unverzüglich erstattet.

Verträge kommen ausschließlich mit der Firma Helmut Eder Mode GmbH zustande. Vertragssprache ist „Deutsch“.

§ 5 Lieferung und Versand

Der Versand erfolgt ausschließlich mit DPD. Das Transportrisiko trägt Helmut Eder. Wir versenden innerhalb Österreich (1-3 Tage), Deutschland (2-4 Tage) und Rest Europa (3-7 Tage). Die Versandkosten betragen innerhalb Österreich 7 Euro, Deutschland 10 Euro sowie für den Rest Europa 10 Euro. Der Versand beschränkt sich auf diese angeführten Länder.

§ 6 Bezahlung

Bezahlen können Sie Ihre Bestellung bei www.helmuteder.com per Kreditkarte oder per Überweisung.

Alle Zahlungen sowie Gutschriften werden ausschließlich in Euro abgewickelt.

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Visa, Mastercard und Amex

Die finanziellen Informationen bei Kreditkartentransaktionen (Nummer der Karte, Ablaufdatum, etc.) werden absolut vertraulich mit einem verschlüsselten Sicherheitsprotokoll automatisch weitergeleitet, ohne dass Helmut Eder oder Dritte in irgendeiner Form Zugriff dazu haben. Diese Informationen werden mit Ausnahme der Rückerstattung bei evtl. Rückgaben einmalig verwendet.

Im Falle der Zahlung per Überweisung erhalten Sie ein Bestätigungsmail mit unseren Bankdaten. Etwaige Überweisungskosten sowie Bankspesen sind vom Besteller zu tragen. Wir versenden Ihre Bestellung nach erfolgtem Zahlungseingang. Falls die Überweisung des Kaufpreises und der Versandkosten nicht innerhalb von 5 Werktagen seit Bestellung bei Helmut Eder eingeht, sind wir berechtigt, die Bestellung zu stornieren.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Helmut Eder Mode GmbH.

§ 8 Gewährleistung / Haftung

Es gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Shops noch für technische und elektronische Fehler während des Bestellvorganges, auf die wir keinen Einfluss haben.

§ 9 Rechtswahl, Wirksamkeit

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.